

ŞİKÂYET FORMU İLE İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında **NUH'UN ANKARA MAKARNASI SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ** Veri Sorumlusu sıfatıyla, şikâyet formu vasıtasıyla;

- Kimlik verileri (ad- Soyad),
- İletişim verisi (Telefon numarası, e-posta adresi),
- Müşteri İşlem Verisi (Şikâyet konusu, paket seri no, satın aldığınız yer)
- **Mal Hizmet Satış süreçlerinin yürütülmesi,**
- **Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi,**
- **Mal / Hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,**
- **Talep / Şikâyetlerin takibi,**
- **Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,**
- **İletişim Faaliyetlerinin yürütülmesi,**
- **Doğabilecek uyuşmazlıklarda veya gerçekleşebilecek adli bir vakada yetkili kamu kurum veya kuruluşların taleplerinin karşılanabilmesi**

Amaçlarıyla işlenmektedir.

İşlenen kişisel verileriniz, Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5. Maddesinde yer alan "ilgili kişinin açık rızası veya ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayalı olarak **NUH'UN ANKARA MAKARNASI**'in yetkilendirmiş olduğu MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ birimi tarafından şikâyet formunun ilgili kişi tarafından doldurulması vasıtasıyla otomatik olarak işlenmektedir.

Söz konusu kişisel verileriniz ancak hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi veya ilgili mevzuat gereği talep halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarılabilecektir. Ayrıca acil sağlık problemleri veya iş kazası vb. durumlarda yetkili sağlık kurum ve kuruluşları ile paylaşılacaktır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanununun "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe" göre Ankara Sanayi Odası 1.Organize Sanayi Bölgesi Altınordu Cad. Nu:01 Sincan /Ankara /TÜRKİYE adresine yazılı olarak iletebilirsiniz.

Okudum, anladım.

Ad Soyadı/ İmza